

ESCUCHA ACTIVA Y ATENCIÓN AL DETALLE





Beneficios



Conectar a un nivel más profundo



Impulsar la colaboración



Generar confianza



Entender verdaderamente lo que dice la otra persona



Demostrar empatía



Resolver conflictos



Desarrollar buenos vínculos



Mejorar la comunicación

Características



Preguntas abiertas



Parafrasean y resumen



Escuchan sin emitir juicio



Paciencia



Lenguaje no verbal positivo



Sin distracciones

Alerta reposada



Renovar la mirada frecuentemente:



Detectar los resplandores del otro



No etiquetar ni etiquetarnos



No culpar ni culparnos



Diferenciar entre empatía y simpatía





¡Gracias por venir!

DILIGENCIA TU ASISTENCIA

